検査の 要請の 内容等

要請(令和元年6月10日)された事項は、政府情報システムに関する次の各事項

- 政府情報システムの整備及び運用に係る予算の執行状況
- 各府省等が締結する契約の競争性、経済性の状況
- 政府情報システムの利用状況及び効果の発現状況
- 政府情報システム全体の効率化及びコスト削減に向けた取組状況
- 情報システム関係予算は、近年増加傾向にあり、2年度の当初予算額は7967億余円

検査の 結果

- **繰越率や不用率が高くなっているシステムが**特に整備経費について**見受けられた**
- ✓ 競争契約における1者応札の割合が高くなっていた
- 利用状況が低調となっているシステム、利用状況等を把握するための目標等が設定されていないシステムや モニタリングが実施されていないシステムが見受けられた
- 運用等経費の削減対象となっているシステムの2年度予算額を集計して、**削減基準額との差額を算出すると、** 削減見込額との間に相当の開差が見受けられた

所見

- **予算の執行状況を把握**すること及び**PDCAサイクルを適切に機能させるために活用**することを検討すること
- **競争を阻害しないような仕様とするなどの工夫**により、競争性及び経済性の向上を図ること
- マイナンバー制度関連システムについて、ITリソースの利用状況を注視しつつ、**適切な整備**を行っていくこと
- 電子申請等関係システムについて、**電子申請率の向上等を図るための方策を検討**すること
- 人事給与システム及び旅費等システムの**利用促進に向けた取組**等について、**助言及び支援**を行う*こと*
- プロジェクト計画書等を作成して**適切な目標及び指標を設定**し、目標の達成に向けた改善に取り組むこと
- **運用等経費の削減実績額の算定について検証**を行い、適正な削減実績額の算定に努めること

政府情報システムの整備及び運用に係る予算の執行状況

平成30年度予算の概況 予算現額全体 6193億円

整備・運用等経費の割合(%)

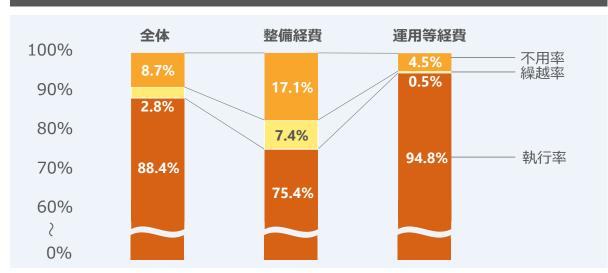


府省等別の割合(%)



▶ 上位3省庁で全体の54.5%を占めている

平成30年度予算の執行状況 執行額全体 5477億円



- ▶ 執行率は88.4%、不用・繰越しが発生
- ▶ 特に整備経費で繰越率や不用率が高くなっている状況が見受けられた

繰越率又は不用率が高くなっていたシステム

府省等名:システム名

閣 府:情報提供等記録開示システム

農林水産省:国営造成土地改良施設防災情報ネットワーク

国土交诵省:特殊車両通行許可システム

厚牛労働省:記録管理・基礎年金番号管理システム

整備経費 運用等経費 整備経費 運用等経費 繰越率 繰越額 繰越率 繰越額 不用率 不用額 不用率 不用額 約27億円 64.7% 4.6% 約1.9億円 (省 略) 71.9% 約5.1億円 99.3% 約28億円 71.0% 約10億円 (省 略)

約224億円 9.9% 約48億円 57.7%

✓ 執行額等を含めた予算の執行状況を把握することを検討すること

✓ 各システムの執行額等の情報を各府省等から集約するなどして把握を行い、PDCAサイクルを適切に機能させるために活用していくこと を検討すること

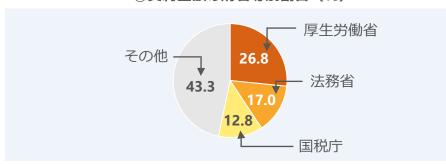
所

2 各府省等が締結する契約の競争性、経済性の状況

契約の概況 契約755件、金額4811億円

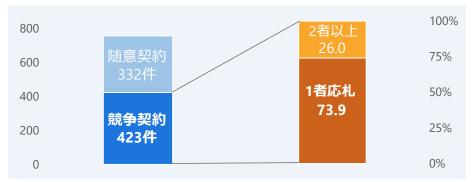
(平成30年度 3000万円以上の契約)

①契約金額の府省等別割合(%)



②契約方式別の件数

③競争契約の応札者数別の件数の割合(%)



> 競争契約423件について1者応札比率が高い

(平成30年度の国全体の競争契約における1者応札比率は30%)

契約の競争性及び経済性の状況

①競争契約423件について、1者応札・2者以上応札の平均落札率を比較

応札者数 競争契約全体

1者応札の平均落札率 96.0%
2者以上応札の平均落札率 82.5%
13.5ポイントの差

- ▶ 応札者数が2者以上の平均落札率は、1者応札に比べ13ポイント以上低い
- ②情報システムの設計・開発を含む契約を対象に、1者応札の割合を比較

設計・開発契約新規開発契約再構築契約改修契約1者応札/全体件数 (割合)16件/27件 (59.2%)28件/39件 (71.7%)81件/86件 (94.1%)

- > 改修契約は、新規開発契約等と比較して、1者応札の割合が高い
- 改修契約では、ベンダーロックイン※が生じやすいのに対して、新規 開発契約等では、新規業者の参入の余地が相対的に大きいことなどに よるものと推測

※ベンダーロックイン:整備したシステムが特定の会社等に囲い込まれ 他社の参入が困難な状況

✓ 調達仕様書等において競争を阻害しないような内容とするなどの工夫を行うことにより、既存業者以外の業者の参入による 競争性及び経済性の向上を図ること

所見

3 政府情報システムの利用状況及び効果の発現状況(その1)

マイナンバー制度関連システムの利用状況①

①マイナンバーの登録状況

| (雇用保険ファイル) (令和元年12月末時点) | マイナンバーを登録 | 2208万余件 | マイナンバーを登録 していない個人情報

②情報連携の実績

想定した情報連携の
年間件数(A)実績件数(B)
(平成31年1月~令和元年12月)割合
(B/A)6億4683万余件3603万余件5.5%

③CPUの最大使用率(平成31年1月~令和元年12月)

府省等名	システム名	CPUの最大使用率(%)
総務省	情報提供NWS	0.6~98.3
個人情報保護委員会	監視・監督システム	7.1
内閣府	マイナポータル	4.0
厚生労働省等	国において整備した中間サーバー	48.8~99.0

> マイナンバーの登録が低調となっているシステムが見受けられた。情報連携の実績が想定より少なくなっていた。ITリソースについてもCPUの最大使用率が低いシステムが見受けられた

マイナンバー制度関連システムの利用状況②

4個人情報保護委員会の監視・監督システムの利用状況



▶ 設計段階に想定したとおりの利用ができなかった機能が 見受けられた

電子申請等関係システム

①電子完結不能な手続 (手続) ②添付資料がある手続 (手続) ③外部連携機能が利用可能な手続 (手続)



- > 電子完結不能な手続及び添付資料がある手続の多くは電子申請率が1%未満
- ▶ 外部連携機能が利用可能な手続の多くは、機能を整備した効果を確認できない

3 政府情報システムの利用状況及び効果の発現状況(その2)

電子調達等関係システム

年度	契約締結 件数 (A)	電子契約 件数 (B)	電子契約の 割合(B/A)
平成28	27,983	102	0.3%
29	27,395	152	0.5%
30	27,567	213	0.7%

> 電子入札の利用は促進されているが、電子契約の 利用は1%未満

府省共通システム

1)多数の省庁において利用されていない機能の例

人事給与システム

旅費等システム



- ・届出申請機能 (年末調整、給与口座振替等)
- ・ 海外卦仟旅費の概算請求
 - ・謝金・諸手当の支出伺の作成
 - ・物品管理の検査書の作成
 - ・物品に係る各種報告書の作成
- ▶ 人事給与システム及び旅費等システムは、利用されていない機能が見受けられた
 - ②システム連携の状況(連携機能を利用している省庁数の割合)

人事給与システムと以下の3連携機能については50%未満

- ・官庁会計システム(20%)、職員認証サービス(20%)、国有財産総合情報管理システム(44%)
- ▶ システム連携機能が利用されず、業務効率化が図られていない状況が見受けられた

政府情報システムの目標設定とモニタリングの実施状況

予算額の合計が10億円を 超えているなどの**89システム** プロジェクト計画書を作成し、目標及び指標を設定している48システム

令和2年3月末時点で1年以上のプロジェクト期間がある**35システムの定量的な指標129件**



所

プロジェクト計画書・ 管理要領の両方を作成 していないシステム数



業務効果の指標(5) 又は情報システム効果 の指標(7)のみを設定 しているシステム数



モニタリングを 実施していない 指標の数

- プロジェクト計画書や適切な目標・指標が設定されていない大規模システムが見受けられた
- ▶ 目標・指標が設定されていても、モニタリングを実施していない大規模システムが見受けられた。
- ✓ マイナンバー制度関連システムについて、ITリソースの利用状況を注視しつつ、適切な整備を行っていくこと。マイナンバー情報連携に 係る監視・監督業務の取組について、有効な方法となっているか継続的に検証していくこと

▼ 電子申請等関係システムについて、利用状況を踏まえ在り方を検討した上で、電子申請率の向上等を図るための方策を検討すること。電子契約を順次利用するよう周知・啓発等に努めること

- ✓ 人事給与システム及び旅費等システムの利用促進に向けた取組等について、助言及び支援を行うこと
- ✓ プロジェクト計画書等を作成して適切な目標及び指標を設定し、適切にモニタリングを行い、目標の達成に向けた改善に取り組むこと

4 政府情報システム全体の効率化及びコスト削減に向けた取組状況

政府共通プラットフォームの整備及び運用の状況

第一期政府共通PFの経費、ITリソース活用の状況

第一期政府共通PF (平成30年度146億円) 統合・集約化 クラウド化 運用等経費の 平成25年3月運用開始 削減率2.3% 令和5年度までに運用終了 :: :: 従前 第二期政府共通PF 各府省等が別々に整備 令和2年10月運用開始 サーバ コア「コア「コア」 サーバーサーバーサーバー クラウドサービス -タヤンタ-

未利用のコア

- ▶ 平成30年度の整備経費及び運用等経費の計146億余円のうち本来の 事業効果が発現していない機能に係る経費が含まれていた
 - セキュアゾーンに係る運用等経費5億余円等
- ▶ 第一期政府共通PFへの移行前後における各府省等が負担する運用等 経費の削減率は2.3%にとどまっていた(77システムを比較)
- ▶ 十分に活用されていない I Tリソースが見受けられた
 - 全12,950コアの約半数となる6,351コアが未割当(未利用)
 - CPU月別平均使用率30%未満が91.8% (79システム)

政府情報システムの運用等経費の削減状況

運用等経費の削減の推移

削減対象:第一期政府共通PF本体及び移行システム等を除く

削減目標: 令和3年度までに3割(1200億円)を削減



- 制度改正等增分経費等
- ▶ 削減額は、業務要件が変更されたことなどにより増加した運用等 経費(制度改正等増分経費)等については、当該増加分を可能な 限り除外した上で運用等経費の削減額を算定するルールとしている
- ▶ 報告された削減実績額の妥当性を確認していなかった
- ▶ 運用等経費の削減対象となっている政府情報システムのみについて 令和2年度予算額を集計すると、3863億余円となり、削減基準額 約4000億円との差は136億余円となっており、削減見込額1028億 余円と相当の開差が見受けられた
- ✓ 第一期政府共通PFの運用状況の分析や見直しなどの実績を十分に踏まえて第二期政府共通PFの整備及び運用を行うことなどにより、 引き続き政府情報システムの効率化及びコスト削減を推進すること
- ✓ 運用等経費の削減実績額の算定について検証を行い、適正な削減実績額の算定に努めること

所